**ПРИЛОЖЕНИЕ**

**к протоколу заседания Общественного совета**

 **по культуре и искусству при Главе Администрации**

**города Рубцовска Алтайского края №9 от 07.04. 2017**

**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**МБУ «Городской Дворец культуры»**

**МБУ «ДК «Алтайсельмаш»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п  | Показатель  | Источник информации  | Диапазон значений показателей  |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 20 баллов)** |
| 1.1.  | Наличие информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)  | официальный сайт организации культуры  | 0-10 |
| 1.2.  | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации  | изучение мнения получателей услуг  | 0-10 |
|  2. **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-40 баллов)** |
| 2.1.  | Комфортность условий пребывания в организации культуры  | изучение мнения получателей услуг  | 0-10 |
| 2.2.  | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения  | изучение мнения получателей услуг  | 0-10 |
| 2.3.  | Удобство графика работы организации культуры  | изучение мнения получателей услуг  | 0-10 |
| 2.4.  | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски;- оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)- наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации;-компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами;- размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне). | изучение мнения получателей услуг  | 0-10 |
|  **3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников****организации культуры (0-20 баллов)** |
| 3.1.  | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры  | изучение мнения получателей услуг  | 0-10 |
| 3.2.  | Компетентность персонала организации культуры  | изучение мнения получателей услуг  | 0-10 |
| **4. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-20 баллов)** |
| 5.1.  | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры  | изучение мнения получателей услуг  | 0-10 |
| 5.2.  | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры  | изучение мнения получателей услуг  | 0-10 |