**ПРИЛОЖЕНИЕ**

**к протоколу заседания Общественного совета**

**по культуре и искусству при Главе Администрации**

**города Рубцовска Алтайского края №9 от 07.04. 2017**

**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**МБУ «Городской Дворец культуры»**

**МБУ «ДК «Алтайсельмаш»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Источник информации | Диапазон значений показателей |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 20 баллов)** | | | |
| 1.1. | Наличие информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187) | официальный сайт организации культуры | 0-10 |
| 1.2. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 2. **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-40 баллов)** | | | |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 2.2. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 2.3. | Удобство графика работы организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 2.4. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:  - обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски;  - оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)  - наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации;  -компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами;  - размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне). | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| **3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**  **организации культуры (0-20 баллов)** | | | |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 3.2. | Компетентность персонала организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| **4. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-20 баллов)** | | | |
| 5.1. | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 5.2. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |